

POLÍTICA DE PRIVACIDAD ORTIZ INMOBILIARIA

INTRODUCCIÓN

En Ortiz Inmobiliaria, en adelante, OI, nos preocupamos por la protección y privacidad de los datos personales de nuestros clientes. Por ello, garantizamos la absoluta confidencialidad de estos y empleamos estándares de seguridad adecuados conforme a lo establecido en la Ley de Protección de Datos Personales – Ley N° 29733 y por su Reglamento aprobado mediante Decreto Supremo N° 003-2013-JUS.

POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES DE OI

Este documento enuncia nuestra “Política de Privacidad y Protección de Datos Personales” que regula el tratamiento de los datos personales que se realiza en OI para el cumplimiento y desarrollo de nuestras actividades comerciales.

DEFINICIONES

- Banco de Datos Personales: Conjunto organizado de datos personales, automatizado o no, independientemente del soporte, sea este físico, magnético, digital, óptico u otros que se creen, cualquiera fuere la forma o modalidad de su creación, formación, almacenamiento, organización y acceso.
- Datos Personales: Es aquella información numérica, alfabética, gráfica, fotográfica, acústica, sobre hábitos personales, o de cualquier otro tipo concerniente a las personas naturales que las identifica o las hace identificables a través de medios que puedan ser razonablemente utilizados.
- Datos Sensibles: Es aquella información relativa a datos personales referidos a las características físicas, morales o emocionales, hechos o circunstancias de su vida afectiva o familiar, los hábitos personales que corresponden a la esfera más íntima, la información relativa a la salud física o mental u otras análogas que afecten su intimidad.
- Encargado del Tratamiento: Toda persona natural, persona jurídica de derecho privado o entidad pública que sola o actuando juntamente con otra realiza el tratamiento de los datos personales por encargo del titular del banco de datos personales en virtud de una relación jurídica que le vincula con el mismo y delimita el ámbito de su actuación. Incluye a quien realice el tratamiento sin la existencia de un banco de datos personales.
- Seguridad de la Información: Proceso sistemático y continuo que tiene por objetivo preservar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información
- Titular de Datos Personales: Persona natural a quien corresponde los datos personales. Está referido a clientes, colaboradores, proveedores, usuarios, visitantes y público en general cuyos datos personales son tratados por OI.
- Titular del Banco de Datos Personales: Persona natural, persona jurídica de derecho privado o entidad pública que determina la finalidad y contenido del banco de datos personales, el tratamiento de estos y las medidas de seguridad.
- Transferencia de datos personales: Toda transmisión, suministro o manifestación de datos personales, de carácter nacional o internacional, a una persona jurídica de derecho privado, a una entidad pública o a una persona natural distinta del titular de datos personales.

- Tratamiento de datos personales: Cualquier operación o procedimiento técnico, automatizado o no, que permite la recopilación, registro, organización, almacenamiento, conservación, elaboración, modificación, extracción, consulta, utilización, bloqueo, supresión, comunicación por transferencia o por difusión o cualquier otra forma de procesamiento que facilite el acceso, correlación o interconexión de los datos personales.
- Previo: Significa que el consentimiento debe ser otorgado por el Titular previamente a la recolección de sus datos personales.
- Expreso: El consentimiento del Titular debe ser explícito y concreto, son inválidas las autorizaciones abiertas o no específicas. Se requiere que el Titular manifieste su voluntad de autorizar que OI realice el tratamiento de sus datos personales.
- Informado: Se deberá informar al Titular de los datos personales de forma clara sobre lo siguiente:
 - La identidad y domicilio o dirección del titular del banco de datos personales al que puede dirigirse para revocar el consentimiento o ejercer sus derechos; siendo mediante la dirección de correo electrónico contacto@oiperu.com
 - La finalidad o finalidades del tratamiento a las que sus datos serán sometidos;
 - La identidad de los que son o pueden ser sus destinatarios, de ser el caso;
 - La existencia del banco de datos personales en que se almacenarán, cuando corresponda;
 - El carácter obligatorio o facultativo de sus respuestas al cuestionario que se le proponga, cuando sea el caso;
 - Las consecuencias de proporcionar sus datos personales y de su negativa a hacerlo; y
 - De ser aplicable, la transferencia nacional e internacional de datos que se efectúen.

OI podrá obtener dicho consentimiento mediante diversos medios, entre ellos el documento físico, electrónico, mensajes de voz, sitios web, o en cualquier otro formato que permita su obtención de manera inequívoca.

PRINCIPIOS

- De acuerdo al principio de legalidad, rechaza la recopilación de los datos personales por medios fraudulentos, desleales o ilícitos. El tratamiento de datos personales se realizará amparado en el consentimiento del titular, excluyendo las excepciones dispuestas por ley.
- Los datos personales se recopilarán para una finalidad determinada, explícita y lícita, y no se extenderá a otra finalidad distinta a la establecida de manera inequívoca al momento de su recopilación, excluyendo los casos de actividades de valor histórico, estadístico o científico que incluyan un procedimiento de disociación o anonimización.
- Todo tratamiento de datos personales será adecuado, relevante y no excesivo a la finalidad para la que estos hubiesen sido recopilados.
- Los datos personales serán veraces y exactos, implementándose, en la medida de lo posible, procedimientos de actualización.

- Los datos personales se conservarán el tiempo necesario para cumplir con la finalidad del tratamiento, salvo disposiciones de almacenamiento posterior conforme a ley.
- OI y, en su caso, los encargados de tratamiento adoptarán las medidas técnicas, organizativas y legales necesarias para garantizar la seguridad de los datos personales.
- Mediante la presente política, OI informa a los titulares de los datos personales que pueden ejercer sus derechos contenidos en el derecho constitucional a la protección de datos personales en sede administrativa ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos y en sede jurisdiccional ante el Poder Judicial.
- OI garantiza un nivel adecuado de seguridad en el tratamiento de datos personales, con un mínimo de protección equiparable a lo previsto por la normativa vigente, o por los estándares internacionales de la materia.

TRATAMIENTO Y TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES

Si OI tuviese autorización de sus clientes podrá ofrecer, a través de cualquier medio escrito, verbal, electrónico y/o informático, cualquiera de los productos o servicios propios, transferir los datos personales a alguna de las empresas terceras para cada una de ellas pueda ofrecer sus productos o servicios a través de cualquier medio escrito, verbal, electrónico y/o informático.

Los Datos Personales obtenidos serán incorporados al Banco de Datos de Usuarios de la Página Web y Prospectos de Clientes, cuya titularidad la ostenta WORLD LINE SAC, con RUC N° 20468536014, con domicilio físico en Jr. Pedro Conde 164, Lince, Lima; de acuerdo a lo establecido en la Ley N° 29733, Ley de Protección de Datos Personales, y el Decreto Supremo N° 003-2013-JUS, en ese sentido, el Usuario declara conocer y aceptar que OI podrá transferir la Información del Usuario a las empresas tercerizadoras que brindan servicios de tratamiento basado en infraestructura en la nube en el extranjero, para fines de alojamiento, almacenamiento y procesamiento de información. Cabe indicar que dicho tratamiento es necesario para la ejecución de la relación contractual o potencial relación contractual de la empresa con el Usuario.”

En OI, los datos sensibles tienen especial consideración, por lo que su tratamiento tiene estricto carácter restringido y es sometido a niveles reforzados de seguridad que permitan garantizar su confidencialidad. Asimismo, OI prohíbe a sus proveedores y trabajadores directos o indirectos la divulgación parcial o total de los datos sensibles sin autorización de sus titulares, salvo las excepciones dispuestas por ley.

CALIDAD DE LOS DATOS PERSONALES

Los datos personales solicitados serán adecuados, pertinentes y no excesivos en relación con la finalidad para los que se recogen. Estos deben ser exactos y correctos de forma que respondan con veracidad a su situación actual.

Los datos personales serán cancelados cuando hayan dejado de ser necesarios para las finalidades asociadas a su recopilación, o hasta que usted revoque el consentimiento. Sin embargo, se conservarán durante el tiempo en que pueda exigirse algún tipo de responsabilidad del OI derivada de esta relación o fruto de alguna disposición acorde a ley.

TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

El tratamiento de datos personales de los titulares con los cuales OI establece una relación, permanente u ocasional, podrán ser recolectados y tratados, entre otros fines, para:

- Cumplir con la normativa vigente peruana.

- Cumplir con las exigencias de las autoridades competentes.
- Atención de consultas, reclamos y solicitudes.
- Desarrollar procesos de selección para incorporación de nuevos colaboradores.
- Gestión de los recursos humanos de la empresa.
- Cumplir con compromisos contractuales de diversa índole.
- Velar por la seguridad corporativa.
- Realizar estudios estadísticos.
- Implementar mejoras en la calidad de los procesos.

En el proceso de recolección de los datos personales se informará de la finalidad concreta en cada caso, requiriendo el consentimiento para cualquier finalidad adicional de tratamiento.

DERECHOS ARCO COMO TITULAR DE LOS DATOS PERSONALES

La normativa vigente en protección de datos otorga al titular de los datos personales un conjunto de derechos que le garantizan el control sobre los mismos. Dentro de este grupo, existen derechos que deben ser atendidos en tiempos estrictamente estipulados por ley, estos son:

- Derecho de acceso: Derecho a obtener información sobre los datos personales de sí mismo que son objeto de tratamiento por parte de OI.
- Derecho de información: Derecho a ser informado en forma detallada sencilla y de manera previa a la recopilación de sus datos sobre: la finalidad para la que sus datos personales son tratados, la existencia del banco de datos en se almacenan, la identidad y domicilio del titular del banco de datos que recaba los datos personales, y en su caso del encargado del tratamiento de sus datos personales.
- Derecho de rectificación o actualización: Derecho a solicitar a OI la corrección de los datos personales objeto de tratamiento, ya sea por inexactitud u omisión. Incorpora el derecho de actualización e inclusión.
- Derecho de cancelación o supresión: Derecho a solicitar la eliminación de sus datos personales, anulando el tratamiento de estos.
- Derecho de oposición: Derecho a oponerse al tratamiento de sus datos personales atendiendo a motivos fundados y legítimos.

Para poder ejercer estos derechos, OI pone a disposición el canal de atención vía correo electrónico: Envío de correo electrónico dirigido a contacto@oiperu.com, con la referencia "Protección de Datos Personales", acreditando su identidad, especificando el tipo de solicitud y sus motivos. De requerir información adicional, se le comunicará oportunamente por el mismo medio.

Las solicitudes serán atendidas por OI sin costo alguno en los siguientes plazos contados desde la fecha en la que se presenta la solicitud:

- Derecho de información: 8 días hábiles.
- Derecho de acceso: 20 días hábiles.
- Derecho de rectificación, actualización, cancelación, supresión u oposición: 10 días hábiles.

MODIFICACIÓN DE LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

OI se reserva el derecho a modificar esta Política en cualquier momento y sin previo aviso. Toda modificación entrará en vigencia y tendrá efectos frente a los terceros relacionados desde su publicación en este sitio web.

Para cualquier duda relacionada con la presente Política, se pueden contactar con nosotros a través del correo contacto@oiperu.com